

私たちも再配達防止に協力を！

## 宅配便・最新活用術



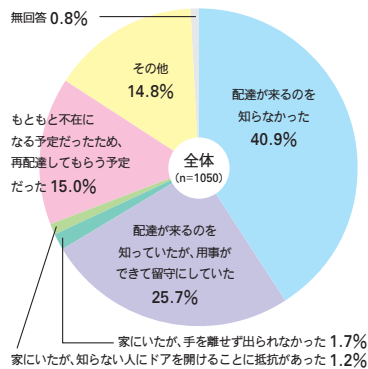
再配達による宅配ドライバーの負担が社会問題化する中、これから年末年始、お歳暮やクリスマスなど、宅配便の利用がますます増えそう。再配達を減らすために、私たち利用者に何ができるのか、宅配便の最新活用術を会得しませんか？（小林かおり記者）

### 再配達はなぜ起こる？ 国土交通省がアンケート調査

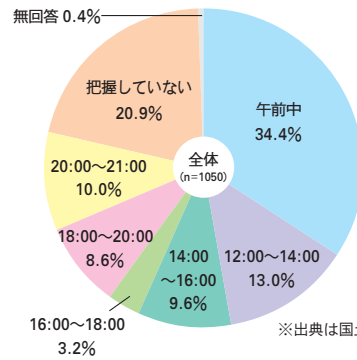


インターネット通販の成長で、荷物が増加している宅配業界。全体の約2割が再配達となっているそうです。「再配達を防ぐことは、物流における二酸化炭素排出量を抑制し、宅配業界の労働力不足への対応につながる」とする国土交通省は、平成27年に「宅配の再配達に関するアンケート調査」（再配達となった利用者1050人が対象）を実施しました。分析すると、初回配達時の不在時間帯は午前中が多く、荷物の70%が時間指定をしていなかった（うち70%は自ら購入）、「配達に来るのを知らなかった」と答えた人が多いという結果が。あなたは、いかがですか？

〈表1〉  
初回配達時に荷物が受け取れなかった理由



〈表2〉  
1回目の配達で荷物が受け取れなかった人に関する初回配達時間



※出典は国土交通省資料

### 〈宅配便・最新活用術〉

- ①「受け取り先」を指定する  
自宅ではなく、自分から受け取りに行く
- ②「再配達依頼」の回数を減らす  
希望配達日時を予定に合わせ変更する
- ③「宅配ボックス利用」  
留守中も荷物を確実に受け取る
- ④「各種サービス利用」  
よりおトクな活用が可能

宅配会社のサービスでこんなことができます

### 「クロネコメンバーズ」の各種サービス

- ◎ ID連携をすればメールだけでなくLINEでお届け日時を事前連絡
- ◎ お届け日時が変更できる
- ◎ 不在連絡メールが受け取れる
- ◎ コンビニ、宅急便センター、宅配ロッカーでも受け取れる
- ◎ 新しい割引・サービスでおトクに荷物を送れる
- ◎ Myカレンダーサービスも便利

### 「ヤマト運輸」を活用する！ 「クロネコメンバーズ」になると？

「今までの“利用者が荷物の都合に合わせて”システムに対し、これからは、“荷物が利用者の都合にあわせる”時代です」と言うのは、ヤマト運輸広報担当の池田桃子さん。便利なサービスを提供するのが、登録・利用無料の「クロネコメンバーズ」。どのようなことができるのでしょうか？  
例えば、メールやLINEでお届け日時を事前に連絡。その時間帯に家にはいない場合は、お届け日時が変更できたり、コンビニや宅急便センターに受け取り場所を指定することができます。また、ご不在連絡Eメールなども受け取ることができます。注目は、「Myカレンダーサービス」。あらかじめ受け取り可能な曜日や時間帯を登録しておく、お届け日時が自動的に希望の時間帯に変更される仕組みです。また、駅やスーパーなどに設置された「宅配ロッカー」でのインターネット通販などの荷物の受け取りも可能です。

オリジナル電子マネーへのチャージ、支払いでの「クロネコメンバー割引」など各種の料金割引サービスも見逃せません！

## 県内3つの郵便局に設置 「はこぼす」

日本郵便は今年2月に県内3か所の郵便局や、JR伊東・熱海駅に宅配ロッカー「はこぼす」を設置しました。静岡市には、葵区が利用対象となる静岡中央郵便局と、駿河区が対象の静岡南郵便局に登場（一部地域を除く）。そこで静岡中央郵便局に見学に行きました。ロッカーは1台（16ボックス）。特徴を担当者に聞きました。「ECサイトを利用した荷物の受け取りだけでなく、送り出しができるのが利点。また、不在で受け取れなかったゆうパックや書留郵便物を受け取ることもできます」。

使い方は、指定されたパスワードをロッカーに入力して、受け取りや差し出しを行う仕組みです。郵便局設置ロッカーなら無料駐車場があり、24時間いつでも利用可能。日本郵便は、今後も設置を検討していきたいということです。

■「はこぼす」の受け取りについての問い合わせ／☎0120(225)360(コンビニ受け取りサービスセンター)



インターネット  
通販で  
「宅配ロッカー」を  
使用してみよう！

## JR静岡駅ビルに設置 「PUDOステーション」

今年9月、静岡・沼津駅に宅配便の受け取りロッカー「PUDO（プード）ステーション」が設置されました。静岡では駅ビル「パルシェ」敷地内にロッカー1台（大小36ボックス）があります。運営するヤマト運輸の共同出資会社「Packcity Japan」の担当者に聞きました。「このロッカーでは、不在時のヤマト運輸の荷物（クロネコメンバーズ登録が必要）や、インターネットで商品を買ったECサイトでの購入品が受け取れます。使い方は、通知されたパスワードを入力し、タッチパネルに指で署名すれば開けることができます。他のPUDO同様いずれは他の宅配業者の受け取りにも対応する予定です」。

静岡駅の利用は午前4時～翌午前1時。今後、掛川駅や三島駅にも設置する方針です。■問い合わせ／Packcity Japanコールセンター ☎0120(31)1969



私たちも再配達防止に協力を！

◎1面から続く

# 宅配便・最新活用術

## 「日本郵便」ではこんなことも！ 「ゆうパック」が段階的に進化

日本郵便でも、宅配サービス充実の取り組みが進んでいます。「ゆうパック」は、差し出し・受け取りがさらに便利になるよう、サービスの改善を段階的に実施していく予定です」と、広報担当の山口達也さん。

たとえば、Webを利用して配送料金をクレジット払いの上、オンラインで宛名ラベルを印刷し、貼り付けた荷物を郵便局で発送すれば、基本運賃より180円安く送ることができるようになります。再配達を防ぐため、自宅で確実に受け取れる仕組みも充実。不在時でも車庫の中など、受取人が指定する場所へ配達してくれたり、配達希望時間が拡充されます。

注目は、初回受け取り日時や場所が指定できるサービス。「ゆうパック追跡HP」を利用すれば、初回配達前に配達日時の指定や勤務先への無料転送、全国の郵便局での受け取りへの変更ができるようになります。また、宅配ロッカー「はこぼす」やコンビニでの受け取りもできるよう準備を進めています。

現在、日本郵便では、インターネット通販などで購入した品を「郵便局、コンビニ、「はこぼす」で受け取るキャンペーン」を展開中。利用者にはポイントが加算されます。

■詳細は／<http://www.post.japanpost.jp/>

## 「ゆうパック」がより便利に

### 「Web 決済型ゆうパック」誕生

#### 「ゆうパック追跡 HP」

- ・配達日時変更
- ・勤務先へ転送
- ・郵便局、コンビニ、「はこぼす」への受け取りに変更



#### 「自宅で確実に受け取るサービス」

- ・不在時の受け取り場所を指定
- ・配達希望時間拡充

郵便局、コンビニ、「はこぼす」で受け取るキャンペーン展開中！  
インターネット通販での買い物に利用すると、ポイントがもらえます



## 自宅にも「宅配ボックス」 ビルトインや、後付けタイプも

マンションだけでなく、一戸建て住宅への宅配ボックスの設置も注目されています。「セキスイハイム東海静岡支社」の上村昌之さんに話を聞きました。「当社では、まだ再配達の問題が顕在化する前の昨年、建設中の一部分譲住宅へ宅配ボックスの設置を始めました。共働きのご夫婦をはじめ、皆さまには好評の声をいただいています。今後は、戸建て住宅への標準装備が進むのではないのでしょうか」。

一方、ホームセンター「ジャンボエンチャー下川原店」では、後付けタイプの宅配ボックス5種類（1万5000円～）を販売中です。「60×80cmなどのサイズで、それなりに興行のある商品ですので、自宅に置くことをイメージして購入することをおすすめします」と矢野裕文さん。

■問い合わせ／セキスイハイム東海静岡支社／☎054(237)7107  
ジャンボエンチャー下川原店／☎0120(094)800



郵便受けと一体化になった宅配ボックス。留守の時でも荷物を受け取れる